

UBEZPIECZAJĄCY / POLICY HOLDER

Okres ubezpieczenia/Period of insurance 01.04.2025 - 31.03.2026
Łączna liczba ubezpieczonych
Total number of insured persons 66000
Łączna liczba osobo-dni
Total number of person-days 24090000

POLSKIE TOWARZYSTWO TURYSTYCZNO-
KRAJOZNAWCZE, Senatorska 11,
00-075 Warszawa, POLSKA NIP: 5260010044

Ubezpieczony (imię i nazwisko/adres/PESEL)/Insured

UBEZPIECZONE RYZYKA/RISKS INSURED

ZAKRES UBEZPIECZENIA SCOPE OF COVER	SYMBOL SYMBOL	SUMA UBEZPIECZENIA SUM INSURED	SKŁADKA PREMIUM
ŚMIERĆ W WYNIKU NW / IN THE EVENT OF DEATH	A05 - 12	12 500,00 zł	
ZAKRES UBEZPIECZENIA / SCOPE OF COVER Nabywanie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych (zgodnie z OWU) Następstwa zawałów serca i udarów mózgu		LIMIT 5000 PLN 8000 PLN	
TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU W WYNIKU NW (SYSTEM ŚWIADCZEŃ PROGRESYWNYCH)	A05 - 12	25 000,00 zł	
DZIENNE ŚWIADCZENIE SZPITALNE - 50 PLN	A05 - 18	1 500,00 zł	
ZWROT KOSZTÓW OPERACJI KOSMETYCZNYCH	A05 - 19	3 000,00 zł	
ZWROT KOSZTÓW REHABILITACJI	A05 - 20	5 000,00 zł	
KOSZTY LECZENIA / MEDICAL EXPENSES	B02 - 01	10 000,00 zł	
ZAKRES UBEZPIECZENIA / SCOPE OF COVER Koszty transportu i repatriacji / transport and repatriation expenses Koszty poszukiwania i ratownictwa / costs of search and rescue Bagaż podróżny / travel luggage Gwarancja pokrycia kosztów leczenia Organizacja transportu Ubezpieczonego do kraju, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza Organizacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu, w przypadku gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia Organizacja i zwrot kosztów powrotu Ubezpieczonego do kraju w przypadku gdy po zakończeniu leczenia Ubezpieczony nie może powrócić zaplanowanym środkiem transportu Organizacja i pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do kraju Pomoc finansowa Złożenie kaucji Zastępstwo procesowe Pomoc tłumacza		LIMIT do wysokości sumy ubezpieczenia KL 5000 EUR 5000 PLN do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL do wysokości sumy ubezpieczenia KL 5000 PLN 5000 PLN 5000 PLN 5000 PLN 500 PLN	
			SKŁADKA / PREMIUM

INFORMACJE DODATKOWE

Zakres terytorialny: Cały świat, Zakres czasowy: Pełny (całodobowy), Zakres świadczeń: , Klasa ryzyka: Klasa III, Zakres KL: Wariant 1 (podstawowy), Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie **Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes & Podróż (PAT/OW071/2108) (AB-BP-01/21)**
Zakres zgodny z Umową Generalną nr TO50/002126/22/A

OŚWIADCZENIE UBEZPIECZYCIELA

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

OŚWIADCZENIE UBEZPIECZAJĄCEGO

Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia dystrybutor

- zbadał i określił moje wymagania oraz potrzeby ubezpieczeniowe
- przekazał mi w zrozumiałej formie, jako ustandaryzowany dokument, wymagane ustawowo obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym
- przekazał mi wymagane ustawowo informacje o dystrybutorze



W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym:
Koszty Leczenia oraz Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, NNW i OC: +48 801 107 107, +48 58 555 5 555

Strona 1 z 3

In case of an insurance event, please contact the Emergency [Alarm] Centre under the following phone numbers:
Medical Expenses and Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, Personal Injury and Liability +48 801 107 107, +48 58 555 5 555

KLAUZULA REKLAMACYJNA DLA KLIENTÓW SOPOCKIEGO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela

- Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
- Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
- W niestandardowych sprawach klient może zwrócić się do Rzecznika klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
- Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

OŚWIADCZENIE O STATUSIE DUŻEGO PRZEDSIĘBIORCY

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym:
Koszty Leczenia oraz Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, NNW i OC: +48 801 107 107, +48 58 555 5 555

Strona 3 z 3

In case of an insurance event, please contact the Emergency [Alarm] Centre under the following phone numbers:
Medical Expenses and Assistance: +48 22 522 29 90, +48 22 232 29 90, Personal Injury and Liability +48 801 107 107, +48 58 555 5 555